



# iPad-Projektklasse am CvD

## FAQ

Frequently Asked Questions  
Häufig gestellte Fragen

### Inhalt

<b>I. Allgemeine Fragen.....</b>	<b>2</b>
<b>II. Anschaffung und Bestellvorgang der iPads über Conrad Education .....</b>	<b>4</b>
<b>III. Datenschutz.....</b>	<b>6</b>

# I. Allgemeine Fragen

Warum iPads und keine anderen Tablets?

- höhere Datenschutz- und Sicherheitsstandards der Geräte von Apple
- Steuerbarkeit der Geräte in pädagogischen Netzwerken
- Weniger störungsanfällig als vergleichbare Geräte
- Tablet-Pakete anderer Anbieter z.T. noch teurer
- administrierte Apple-Geräte bereits in der Schule vorhanden; Verwaltungsaufwand sollte so gering wie möglich gehalten werden

Warum die Einführung bereits in Jahrgang 5?

- Klassen müssen durch Einführung iPads nicht neu zusammengesetzt werden
- altersangemessen, um das Lernen mit digitalen Medien angeleitet zu erlernen

Wie wird das iPad im Unterricht eingesetzt?

- zunächst soll das iPad lediglich den Schreibblock ersetzen (Einführungsphase)
- mit zunehmender Nutzungsdauer werden dann immer mehr Grundfunktionen in den Unterricht integriert und fachspezifische Lernapps eingesetzt (Vertiefungsphase)

Was ist im "iPad-Paket" von Conrad mit enthalten?

- Tablet: iPad Mod. 2020 10,2" WiFi
- Versicherung: Tabletversicherung Plus 36 Monate
- Eingabestift: Logitech Crayon
- MDM Verwaltungskosten
- autom. Geräteregistrierung (DEP)
- Kundenservice vor Ort (per E-Mail, Service-Portal & Filialen vor Ort))
- Nutzung des Online-Service-Portals im Schadenfall

Müssen die Aufgaben zu Hause Offline oder Online bearbeitet werden?

Brauch ich Internet zu Hause?

- Eltern sollten (insofern verfügbar) Ihren Kinder zu Hause einen Internetzugang zur Verfügung stellen.
- Viele Aufgaben lassen sich jedoch auch offline bearbeiten.

Warum kann unser Kind nicht das iPad verwenden, welches wir schon haben?

- Für den Betrieb der Geräte im Schulnetz sind bestimmte technische Zugriffsfunktionen durch das zentrale Verwaltungssystem notwendig. Dies erfordert eine spezielle Zertifizierung (Apple Solution Expert Education mit „Device Enrollment Programm“) des Lieferanten, da andernfalls kein Zugriff der Schulen auf die Geräte erfolgen kann. Dieser Zugriff ist für die Verwaltung der iPads im Unterricht und in Prüfungssituationen notwendig.

## Wieso wird das iPad erstmal ohne Tastatur angeschafft?

- zunächst keine Tastatur erforderlich
- Tastatur macht, bei der hauptsächlichen Verwendung des Stifts, das iPad sehr unhandlich
- auf freiwilliger Basis kann eine externe kompatible Bluetooth-Tastatur noch angeschafft werden

## Müssen die Schülerinnen und Schüler auch die Schulbücher kaufen bzw. leihen oder können sie auch Digitalizenzen für das iPad erwerben?

- Zunächst werden die Schulbücher ganz normal weiter gekauft oder über die Schulbuchleihe ausgeliehen. Das iPad soll zunächst den Schreibblock ersetzen. Für das parallele Arbeiten im Buch und auf dem "Block" ist das iPad zu klein.
- Der Transport der Schulbücher wird durch in der Schule vorhandene Digitalizenzen aber deutlich reduziert, sodass in nahezu allen Fächern das Buch in der Schule oder zu Hause verbleiben kann.

## Erhalte ich Unterstützung hinsichtlich der Finanzierung des iPads?

- Die Anschaffung des iPads ist kostenintensiv. Daher haben wir uns für einen Anbieter (Conrad Education) entschieden, welcher auch einen Ratenkauf (ab ca. 16€ pro Monat) ermöglicht.
- Schülerinnen und Schüler, welche Anspruch auf das Bildungs- und Teilhabepaket haben, können beim Landkreis bzw. Schule eine Förderung beantragen.

## Mein iPad ist defekt. Was ist zu tun?

- Der Schaden kann direkt über das Service-Portal der AstraDirect <https://astradirect-versicherung.de/start> gemeldet werden. Bei Fragen können sie sich jederzeit gerne an [Education.Service@conrad.de](mailto:Education.Service@conrad.de) wenden. Bei Garantiefällen können sie sich aber auch an jede Conrad Filiale vor Ort wenden.

## Inwieweit wird das iPad eingeschränkt?

- Das iPad wird zeitgesteuert (während der Schulzeit) in den Funktionen eingeschränkt. Dies bedeutet, dass nur die Apps und Funktionen, welche für den Unterricht erforderlich sind, auf dem iPad zur Verfügung stehen.

## II. Anschaffung und Bestellvorgang der iPads über Conrad Education

Warum kann ich das Tablet und die Zubehörprodukte nicht selbstständig auswählen?

- Bei Endgeräten für Schüler ist insbesondere auch auf die Sozialverträglichkeit zu achten. Aus diesem Grund und weil eine einheitliche Ausstattung auch das Arbeiten in der Klasse erleichtert, wählen Schulen in der Regel ein auf ihre Bedürfnisse speziell abgestimmtes Gesamtpaket. Nur dieses kann dann von den Eltern bestellt werden. Die Bestellungen erfolgen dabei über ein spezielles Bestellportal und nicht über den Conrad Webshop.

Wann wird das Geld abgebucht? Wann startet die Ratenzahlung?

- Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Geräte-Auslieferung an die Schule, zum mit der Schule vereinbarten Zeitpunkt (voraussichtlich gegen Ende der Sommerferien). Zu diesem Zeitpunkt erhalten Sie dann von der Bank alle relevanten Informationen per Email. Hierin finden Sie die Zahlungsdetails gemäß der von Ihnen festgelegten Laufzeit und die entsprechende Ratenhöhe. Bei der Zahlart SEPA Lastschrift wird der Kaufbetrag innerhalb von 7 Tagen, von dem von Ihnen beim Kauf angegebenen Konto, eingezogen.

Wie kann ich bei der Bestellung die Ratenlaufzeit auswählen?

- Über ein Drop-Down Menü lässt sich statt der Option Sofortzahlung die gewünschte Ratenlaufzeit auswählen. Für Rückfragen können Sie sich jederzeit an [Education.Service@conrad.de](mailto:Education.Service@conrad.de) wenden.

Mit wem schließe ich einen Vertrag im Falle der Ratenzahlung?

- Sie schließen einen Ratenkaufvertrag mit Conrad Electronics, der an den Finanzierungspartner Targobank übertragen wird.

Hat meine Bestellung geklappt?

- Nach Bestellung geht Ihnen eine automatisierte Bestätigung per Mail zu, dass wir Ihre Daten erhalten haben. Sollte diese nicht innerhalb von 24 Stunden in Ihrem Posteingang auftauchen, schauen Sie bitte im Spam-Eingang nach. Sollte auch dort keine Information vorliegen melden Sie sich unter [Education.Service@conrad.de](mailto:Education.Service@conrad.de). Eine verbindliche Auftragsbestätigung erhalten Sie erst, wenn alle Eltern der Klasse bestellt haben.

Warum konnte ich die Bestellung nicht abschließen?

- Bei Problemen im Bestellprozess wenden Sie sich bitte an [Education.Service@conrad.de](mailto:Education.Service@conrad.de). Sollte die Finanzierung durch die Targobank abgelehnt worden sein, können wir dazu allerdings keine Auskunft geben, da aus Datenschutzgründen auch Conrad Electronics keine Details zur Bewertung der Anfrage bei der Bank vorliegen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte direkt an die Targobank.

## Wann werden die bestellten Endgeräte ausgeliefert?

- Alle Endgeräte werden zentral als Sammellieferung an die Schule versendet, nicht an Ihre Privatadressen der Schüler. Der Liefertermin wird mit der Schule vereinbart (voraussichtlich Ende der Sommerferien), die Geräteausgabe erfolgt dann durch die Schule (voraussichtlich bei den Einführungstagen).

## Im Internet oder im lokalen Handel ist das iPad deutlich günstiger, kann ich auch dort ein solches erwerben?

- Endgeräte die über den regulären Handel erworben werden können nicht automatisch registriert und damit für die zentrale Administration vorbereitet werden. Dies ist notwendig, da nur so die von Ihnen erworbenen Tablets bereits vor dem Auspacken für die Nutzung im Unterricht konfiguriert werden können – Ihr Kind erhält also ein originalverpacktes iPad bei der Geräteausgabe. Die „automatische Geräteregistrierung“ und die Registrierung im Verwaltungsprogramm, dem „Apple School Manager“, gewährleistet die reibungslose Nutzung im Unterricht. Nur nach dieser Registrierung lassen sich die Endgeräte vom IT-Verantwortlichen der Schule und der Lehrkraft für die jeweilige Unterrichtsgestaltung steuern. Dies kann neben der Zuweisung von Inhalten auf die Tablets, auch das Vornehmen von Sicherheits-einschränkungen und Unterbinden von Funktionen sein, z.B. in Prüfungssituationen. Spezifische Einschränkungen können Eltern auch für den häuslichen Umgang mit dem Tablet in der Freizeit festlegen (z.B. Beschränkungen auf bestimmte Anwendungen), bei Fragen wenden Sie sich bitte an [Education.Service@conrad.de](mailto:Education.Service@conrad.de) .

### III. Datenschutz

Welche Daten werden bei der Benutzung des iPads erfasst?

- Anmeldedaten, Gruppen- und Rollenzuordnungen, Inhalts- und Kommunikationsdateien, technische Nutzungsdaten (z.B. Fehlermeldungen, Standort etc.)

Auf welcher Basis werden die Daten bei Nutzung des iPads erfasst?

- Verarbeitung erfolgt durch Einwilligung durch die Erziehungsberechtigten
- Erziehungsberechtigten erhalten alle notwendigen Datenschutzhinweise

Für welchen Zweck werden die Daten bei Nutzung des iPads erfasst?

- Durchführung, Vor- und Nachbereitung von Unterricht
- Verwaltung von Rechten und Rollen der Benutzer
- Zuordnung von iPads, Apps, Materialien etc.

Bei welchen Diensten bzw. Personen liegen die Daten?

- Apple, JamF-School, Bedienstete der Schule (je nach Funktion)

Wie wird mit den Daten umgegangen?

- Apple, JamF-School garantieren die Einhaltung der DS-GVO
- Es werden keine Profile von Schülern oder Lehrern erstellt

Was kann eingesehen werden?

- Der Bildschirminhalt kann nur während des Unterrichts durch die Lehrkraft eingesehen werden, solange das iPad in Bluetooth-Reichweite ist.
- Ansonsten sind über das Verwaltungssystem folgende Dinge einsehbar:

*Einsehbar:*

- Gerätename
- Seriennummer
- Modellname und -nummer
- Kapazität und verfügbarer Speicherplatz
- Versionsnummer des Betriebssystems
- Installierte Apps

*Nicht einsehbar:*

- Persönliche E-Mails, Kalender und Kontakte
- Fotos und Dokumente
- SMS oder iMessage Nachrichten
- Browserverlauf in Safari
- Protokolle zu FaceTime oder Telefonanrufen
- Persönliche Erinnerungen und Notizen
- Häufigkeit der App-Nutzung
- Daten aus Apps
- Genauer Gerätestandort
  - GPS-Daten können nicht abgerufen werden
  - Lediglich Näherungswert anhand IP-Adresse kann bestimmt werden